



## MEMÒRIA 2022 - DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS

### Índex:

1. Introducció	3
2. Organització	3
3. Cartera de Serveis	5
a. Equip bàsic d'atenció social	
b. Prestacions econòmiques d'urgència social	
Adults i famílies	8
- Necessitats detectades	
- Propostes de millora	
Habitatge	12
c. Serveis residencials d'estada limitada	
- Necessitats detectades	
- Propostes de millora	
Gent gran i dependència	15
d. Serveis d'Atenció domiciliària	
e. Teleassistència	
f. Atenció a la dependència	
g. Programa Respir	
h. Transport adaptat	
- Necessitats detectades	
- Propostes de millora	
Infància i adolescència	19
i. Serveis d'Intervenció Socioeducativa	
j. Educador de medi obert	
k. Beques	



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

**Ajuntament de Ripollet**  
Carrer de Balmes, 2  
08291 Ripollet  
Barcelona  
Tel. 935 04 60 00  
ripollet.cat

- Necessitats detectades
- Propostes de millora

#### 4. Projectes

25

- a. Pobresa energètica
- b. La passera
- c. Projectes vinculats a la cartera de Diputació de Barcelona



## 1. Introducció

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials. Atenen els ciutadans i ciutadanes de forma personalitzada i estan integrats per un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals amb l'objectiu de millorar el benestar social i afavorir la integració de les persones.

L'objecte principal és promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir amb persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situacions de risc social o d'exclusió. S'organitzen territorialment i estan dotats d'equips multidisciplinaris orientats a l'atenció individual, familiar i col·lectiva.

Ofereixen atenció, orientació i assessorament sobre tots els serveis i prestacions als quals es pot accedir. També poden promoure mesures d'inserció social i laboral, i de prevenció i atenció a maltractaments.

Tramiten les prestacions econòmiques d'urgència social, les prestacions econòmiques d'àmbit municipal, i les altres que els siguin atribuïdes.

Igualment treballen amb les entitats i associacions de la seva zona en projectes conjunts relacionats amb l'atenció social. D'aquesta manera contribueixen a prevenir el risc d'exclusió i enforteixen els llaços de cohesió social.

## 2. Organització

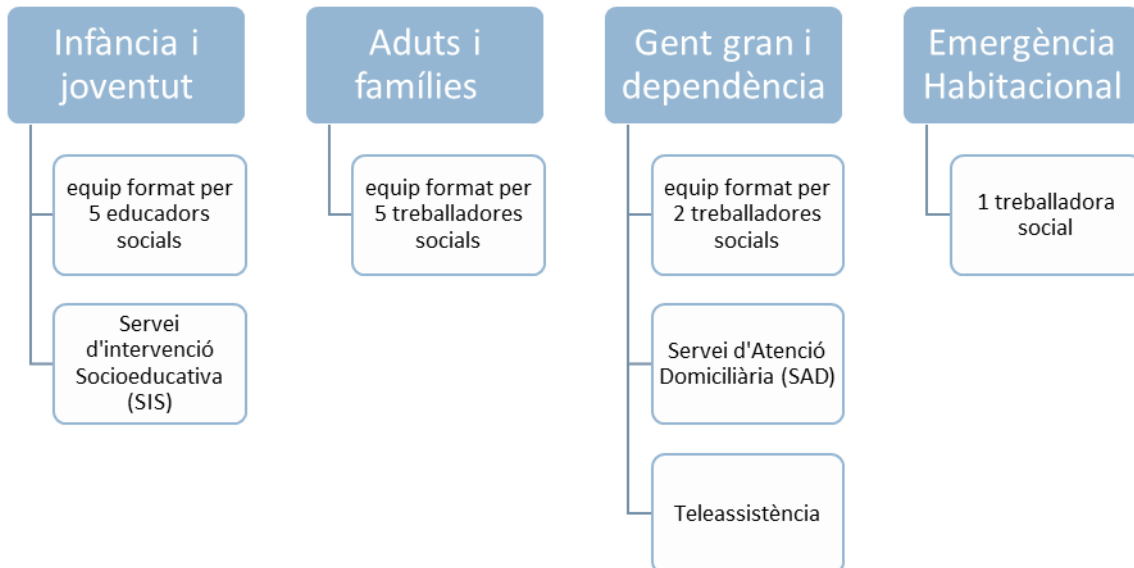
L'atenció directa cap a la persona és la base de l'atenció social i, les seves principals funcions són informar, orientar, diagnosticar, donar suport, assessorar individualment i en família així com, intervenir i fer seguiment en els casos que es requereixi.

L'atenció directa se sol realitzar en les pròpies dependències municipals, però és freqüent que els/les professionals es desplacin a altres llocs, com en el mateix domicili o en els centres educatius.



L'entrada de casos als SS pot ser per vies diverses, principalment els usuaris es dirigeixen directament als serveis socials però també arriben casos d'altres serveis com salut, educació, cossos de seguretat, entitats del territori i jutjats o fiscalia.

El Departament de Serveis Socials de Ripollet organitza l'atenció a la ciutadania per franges d'edat i principals problemàtiques:



### 3. Cartera de Serveis

#### a. Equip bàsic d'atenció social

L'Àrea Bàsica de serveis socials és el punt d'accés immediat al sistema català de serveis socials. Ofereix informació, orientació i atenció social individual, familiar o comunitària a tots els ciutadans que requereixin serveis i/o prestacions de la Xarxa Pública de Serveis Socials. Tenen com a objectiu donar resposta a les demandes i necessitats socials més immediates, generals i bàsiques de les persones, famílies o grups; millorar el benestar social, contribuir a la prevenció de les problemàtiques socials i a la reinserció i integració social de les persones. L'equip tècnic està constituït per treballadors/es socials i educadors/es socials.

#### Dades de persones ateses pels Serveis Socials el 2022

<b>EXPEDIENTS I PERSONES ATESES</b>	<b>2022</b>
Expedients oberts nous	630
Persones ateses	4630
Expedients treballats	3292

#### Persones ateses per franja d'edat

<b>Edat</b>	<b>Homes</b>	<b>Dones</b>
<b>0-18</b>	705	583
<b>18 a 64 anys</b>	816	1447
<b>65 a 84 anys</b>	235	422
<b>85 &lt; anans</b>	157	305
<b>TOTAL</b>	1913	2757



## Entrevistes

Lloc	Realitzades	Programades
dependències EBAS	2956	3868
domicili	311	329
telèfon	4171	4772
serveis educatius	30	34
altres	16	18
<b>TOTAL</b>	<b>7.484</b>	<b>9.021</b>

## Principals problemàtiques i necessitats detectades

PROBLEMÀTIQUES ATESES 2022	%
Econòmiques	14,5
Mancances socials	18,3
Salut i drogodependències	39
Discapacitat	8,1
Aprenentatges	2
Laborals	5,5
Habitatge	7,6
Sospites maltractament	1,8
Altres	2,8
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

### b. Prestacions econòmiques d'urgència social

Regulades pel "Reglament municipal de prestacions socials de caràcter econòmic de l'Ajuntament" va dirigit a persones en situacions d'especial necessitat social, emergència o risc d'exclusió social.



A través del reglament es regulen prestacions de dos tipus:

Les destinades a atendre situacions puntuals, d'urgència i de subsistència amb que es fan ajut per alimentació a través de targeta moneder, subministres i pèrdua d'habitatge.

Tipus de prestació	Famílies ateses	
Alimentació - targeta moneder	49	9.052,52€
Subministres	4	1.559,72€
Allotjament urgència	35	175.526€
Deutes i accés a l'habitatge	14	18.944€

Les destinades a prevenir i pal·liar situacions d'exclusió o risc d'exclusió i destinades a cobrir deutes d'habitatge, trasllats, despeses de farmàcia, odontologia, teràpies, relacionades amb la educació d'infants i joves i la inserció laboral.

Tipus de prestació	Famílies ateses	
Farmàcia	19	2.455,68€
Teràpies psicològiques	29	13.605€

**ADULTS I FAMÍLIES**

<b>Persones ateses àmbit adults i famílies</b>	
Homes	Dones
807	1389

**Derivacions fetes :**

<b>DERIVACIONS FETES</b>		
<b>SERVEIS MUNICIPALS</b>	RIPOLLET IMPULSA	166
	DRETS DIGITALS	116
<b>CÀRITAS</b>	ALIMENTS	204
	RELLOGUER	19
<b>CREU ROJA</b>	ALIMENTS	151
	VOLUNTARIAT	20
	TARJETA MONEDER	13
	ROBER	34
	HIGIENE INFANTIL	24

<b>VIOLÈNCIA MASCLISTA</b>		
<b>ATENPRO</b>	ALTES	8
	BAIXES	4
	TOTAL DISPOSITIUS 2022	17

<b>ACREDITACIÓ</b>	SOL.LICITADA	1
	TRAMITADA	1





## Necessitats detectades:

### **Econòmiques**

S'incrementen les famílies que destinen la major part o la totalitat dels seus ingressos econòmics al pagament de l'allotjament, deixant descobertes altres necessitats bàsiques com l'alimentació o medicacions. Bona part de famílies ateses tenen economies de subsistència, on no es poden assumir circumstàncies sobrevingudes o despeses extraordinàries. Qualsevol despesa extra pot deixar descobertes les necessitats més bàsiques o bé iniciar l'endeutament o sobre-endeutament familiar. L'augment de la inflació. L'augment del preu dels aliments i productes bàsics genera que en moltes ocasions les famílies no puguin garantir una alimentació adequada.

### **Laborals**

Tot i observar certa reactivació laboral detectem moltes contractacions en precari i sous molt baixos.

Augment d'ocupacions en l'economia submergida, amb risc de precarietat i la inestabilitat que comporta. Generalment sol estar vinculada a les persones novingudes sense permisos administratius. En alguns casos s'observen explotacions properes a l'esclavisme.

### **Salut**

Deteriorament de la salut psicoemocional de la població com conseqüència de la crisi socio-econòmica, la pèrdua de feina, la reducció d'ingressos, risc de pèrdua de l'habitatge. La impossibilitat de poder cobrir les necessitats bàsiques de les famílies es reflecteix en estrès, ansietat, depressió i angoixa.

El sistema de salut es troba col·lapsat, disminueix la prevenció, augmenten les llistes d'espera per a l'atenció d'especialistes i intervencions mèdiques, tot això repercuteix a la salut física i mental i també en la seva situació econòmica.



El sistema salut mental destaca per l'escassetat de psiquiatres i psicòlegs que no poden fer front a l'augment de las malalties de la població actual.

### **Sociofamiliars**

Destaca l'existència de situacions d'aïllament, solitud i manca de xarxa de moltes persones soles.

Detecció de situacions de violència masclista i intra-familiar. Amb manca de recursos específics per protegir les víctimes i no abocar-les a mantenir relacions de risc.

Dificultat en la conciliació amb fills petits a casa, sobretot en el cas de les famílies monomarentals sense xarxa de suport

### **Població nouvinguda**

Augment de l'atenció social a famílies nouvingudes que fugen de situacions de violència en els països d'origen i que no disposen de permisos de residència i treball. Presenten greus dificultats per cobrir necessitats bàsiques d'alimentació i habitatge.

Impossibilitat d'obtenir cita prèvia a l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona per tal de poder iniciar el tràmit de regularització.

A més, aquestes famílies es troben en plena elaboració del procés de dol migratori, sobretot molt fort en els adults i els adolescents, que dificulten la integració sociolaboral.

### **Institucionals**

La digitalització de l'administració i l'augment dels tràmits online per l'accés a qualsevol prestació o ajut requereix informació, accessibilitat i habilitats en la gestió que generen que una part de la població pugui quedar exclosa.

Tanmateix, la desatenció per part d'Administracions Supralocals, per sobresaturació i excés de burocratització , fa que segueix existint un



desigual accés a la informació, tramitació de prestacions de determinats col·lectius.

Les dificultats per poder accedir als tràmits d'estrangeria i l'augment de la burocratització fan que moltes persones no puguin regularitzar la seva situació. També augmenten els casos de denegació de l'asil polític, quedant de forma sobtada sense permisos de residència i treball, fet que pot comportar la pèrdua del contracte laboral en cas que en tinguessin.

Propostes de millora :

Agilitzar i desburocratitzar les prestacions econòmiques socials municipals destinades a cobrir situacions d'urgència, especialment les targetes moneder per alimentació i els ajuts per l'accés a habitatge, deutes de lloguer i relloguers.

Crear Recursos d'atenció a les persones amb una visió integral, no assistencialistes, proveint dels recursos suficients d'alimentació i higiene personal per promoure la dignitat i autonomia de les persones:

- Menjador Social.
- Servei de Dutxes i Bugaderia
- Alberg Social o allotjaments d'urgència



## EMERGÈNCIA HABITACIONAL

	Llançaments	famílies	adults	menors
Senyalats	87	79	147	107
suspesos	74	69	125	89
executats	15	15	26	19

Procediment judicial per:	Famílies	Adults	menors
Ocupació	41	69	58
Deutes de lloguer o hipoteca	38	77	48
Total	79	146	106

Tipus de família	Famílies	Adults	Menors
Monoparentals	19	25	30
Nuclears	34	84	71
Parelles	2	4	
Persones soles	23	34	5

## Mesa d'emergència

Sol·licituds tramitades	Famílies
Habitatges assignats pendents de contracte	9
Habitatges entregats	7
Denegades o desistides	4
Pendents de valorar	1
Total	

### c. Serveis residencials d'estada limitada

La Cartera de Serveis Socials preveu que els Serveis Socials Bàsics han de disposar de serveis d'estada limitada, tan sigui en equipaments com albergs, com a través d'establiments hotelers. Al no disposar d'un servei propi els allotjaments d'urgència es realitzen en establiments hotelers propers a la zona.

➤ Acolliment d'urgència

Famílies allotjades	Persones	Menors de 16 anys
25	74	20

➤ Residència temporal per a persones en situació de marginació

Famílies allotjades	Persones	Menors de 16 anys
10	13	0

#### Necessitats detectades:

L'augment del preu de l'habitatge dificulta l'accés o manteniment de l'allotjament familiar, el que ha produït més pèrdues d'habitatge ja sigui per deutes de lloguer, deute hipotecari o ocupacions irregulars.

Normatives inestables en relació a la suspensió de llançaments.

Augment de famílies, sovint amb menors, que viuen en habitatges precaris: insalubritat, infrahabitatges, amuntegament o subministres punxats.

Augmenta l'endeutament en subministres bàsics per a moltes famílies, ja que la normativa IRER evita els talls de subministra a curt termini però a mig i llarg termini provoca augment de l'endeutament familiar i risc de nous talls.



Propostes de millora:

Fomentar la captació d'habitatge per donar resposta a les necessitats actuals.

- Captació de pisos buits.
- Compra de “*tempteig i retracte*” oferts per l'Agència d'Habitatge de Catalunya.
- Programa de Reallotgem.
- Promocions locals públiques de vivenda d'HPO.
- Borsa d'habitatge de lloguer local.
- Pisos d'emergència

## GENT GRAN I DEPENDÈNCIA

### d. Serveis d'Atenció domiciliària

Els serveis d'atenció domiciliària constitueixen un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es fan a la llar de l'usuari/ària i/o en el seu entorn, adreçades a proporcionar atencions personals, atencions de caràcter puntual i/o urgent, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones o famílies amb situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials, les quals els impedeixen fer les tasques habituals de la vida quotidiana. Els objectius d'aquests serveis són desenvolupar tasques assistencials, preventives i educatives, mantenint l'usuari/ària en el seu medi i millorar-ne la qualitat de vida.

Els serveis que presten són:

- Atenció personal
- Auxiliar de la llar
- Àpats a domicili
- Podologia a domicili

USUARIS ATEsos 2022									
	0 - 17		18 - 64		65 - 84		85 o més		Total
	H	D	H	D	H	D	H	D	
<b>SAD social</b>	0	0	8	8	21	29	8	22	96
<b>SAD</b>	2	0	10	17	31	71	32	101	264

SERVEIS COMPLEMENTARIS	TOTAL
Àpats a domicili	29
Podologia	32



### e. Teleassistència

El Servei de Teleassistència consisteix en la instal·lació d'un aparell molt senzill a l'habitatge de l'usuari, connectat mitjançant la línia telefònica a una central receptora, amb la qual es pot comunicar en cas d'urgència simplement prement un botó.

És un servei permanent, funciona les 24 hores del dia tots els dies de l'any. Té com a finalitat ajudar les persones grans amb discapacitat o dependència perquè puguin continuar vivint al seu domicili, amb seguretat, i també reduir el risc d'aïllament.

Edat	Homes	Dones	Totals
De 0 a 17	0	0	0
De 18 a 64	12	26	38
De 65 a 84	198	537	735
85 o més	198	397	595
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>	<b>960</b>	<b>1368</b>

### f. Atenció a la dependència

Des de Serveis Socials es fa l'elaboració del PIA on es concreten les prestacions, en forma de serveis i/o prestacions econòmiques, a les quals tenen dret els ciutadans sol·licitants que han rebut la resolució del grau de dependència.

DEPENDENCIA	TOTAL	GRAU 1	GRAU 2	GRAU 3
<b>Nº PIAS ACTIUS</b>	1159	590	379	190
<b>PERSONES VALORADES 2022</b>	514			





### g. Programa Respir

És un programa de suport adreçat a les famílies cuidadores que tenen al seu càrrec persones més grans de 65 anys amb un determinat grau de dependència o bé a persones amb discapacitat intel·lectual.

Té com a finalitat millorar la qualitat de vida de les famílies cuidadores, proporcionant-los un temps de descans i donant resposta a determinades situacions familiars imprevistes.

PROGRAMA RESPIR	
<b>GENT GRAN</b>	
SOL.LICITUDS	20
INGRESSOS	4
<b>DISCAPACITATS</b>	
SOL.LICITUDS	37
INGRESSOS	23

### h. Transport adaptat

És un servei d'acompanyament amb transport adaptat per tal de què les persones amb discapacitat intel·lectual puguin acudir diàriament als seus centres d'atenció especialitzada, ja siguin centres de treball especial, centres de dia, etc.

TRANSPORT ADAPTAT	TOTAL
ASPASUR	8
FORA DEL MUNICIPI	7



### Necessitats detectades

Davant l'augment de persones dependents al municipi, ens trobem amb una manca de recursos assistencials per donar resposta a les necessitats que presenten:

- El pressupost municipal pel servei d'ajut a domicili i teleassistència no és suficient per cobrir la demanda existent.
- La llista d'espera del centre de dia de Can Vargas quadruplica el número de places disponibles.
- El reduït número de places d'estada Respir destinades al municipi de Ripollet.

Creix un nou perfil d'usuari, dones de més de 65 anys sense documentació i sense ingressos.

Casos de persones més de 65 anys (generalment homes) que no poden accedir a un lloguer a preu de mercat per ingressos econòmics baixos.

### Propostes de millora

Millora de la gestió i actualització del copagament dels serveis d'atenció domiciliària municipal.

Projecte d'habitatges per a majors de 65 anys amb ingressos baixos.

Augment del pressupost municipal destinat a l'atenció a domiciliària i la teleassistència.



## INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

CASOS ATEOSOS (expedients)					
	0-3	3-16	> 16	Educació Especial	TOTAL
<b>TOTAL</b>	159	770	81	46	1056

CASOS SEGONS INTERVENCIÓ (expedients)				
	PUNTUAL	RISC	RISC GREU	TOTAL
<b>TOTAL</b>	551	409	96	1056

COORDINACIONS	
Centres educatius	188
Serveis de lleure socioeducatiu	21
DAPSI	21
CSMIJ	31
CSMA	15
CASD	3
Peditria	29
Serveis de teràpia privats	21
SIAD	28
altres	41
<b>TOTAL</b>	398

DERIVACIONS A ALTRES SERVEIS	
La Passera	16
SIAD	19
La Gresca	37



### CASOS EAIA

	Estudi Assessoraments	Seguiment	Derivats per majoria edat	TOTAL
<b>TOTAL</b>	17	13	5	35

### ABSENTISME

	Atesos	Notificats a fiscalia	TOTAL
<b>TOTAL</b>	158	5	163

#### i. Serveis d'Intervenció Socioeducativa

Servei preventiu, fora de l'horari escolar i que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges i l'esbarjo dels infants; i compensa, en aquelles situacions que siguin necessàries, les deficiències socioeducatives de les persones ateses mitjançant el treball individualitzat, grupal, familiar, el treball en xarxa i amb la comunitat. Està centrat en atendre les necessitats dels infants que requereixen suport socioeducatiu donant prioritat a aquelles persones que estan en situació de risc o vulnerabilitat social.

### La Placeta

Edats	Nois	Noies	Total	Famílies
De 4 a 6 anys	9	11	20	18
De 7 a 9 anys	10	10	20	20
De 10 a 12 anys	8	12	20	19



	Kftí			
De 13 a 15 anys	16	24	40	39

#### j. Educador de medi obert

Acompanyament socioeducatiu de joves i adolescents que interactuen en el medi obert i que permet el seu acostament, utilització i vinculació a espais col·lectius, a recursos i a serveis especialitzats. Aquesta intervenció facilita que s'assoleixin nivells d'integració a la comunitat a la vegada que milloren la seva participació i convivència en el municipi.

Edat	Nois	Noies	Total
De 16 a 17 anys	23	12	35
De 18 o més	35	6	41

#### k. Beques

Concepte	Curs 22/23	
<b>Menjador</b>	Aprovades	893
	Totals	91
	Parcials	802
	Baixes i trasllats	15
	Sol·licitades	1.126
<b>Menjador Escola Bressol</b>	Aprovades	17
	50%	11
	75%	2
	100%	4
	Denegades	21
	Presentades	38



<b>Material</b>	Aprovades	616
	Denegades	617
	Presentades	1.233

## Casals d'estiu

<b>Sol·licituds presentades 2022</b>	<b>Infants becats</b>	<b>Despesa</b>
131	143	23.034€

### Necessitats detectades

#### **Problemàtica relacional**

Augment de la conflictiva familiar en famílies amb menors. Agreujada pels dos anys de confinament i en molts casos per temes de salut mental, ja sigui dels cuidadors o dels menors.

Greu instrumentalització dels menors en situacions de separacions de parella conflictives.

Augment dels casos detectats de mares molt joves amb nadons i/o embarassades.

Es detecta augment de manca important de pautes i límits envers als fills infants i adolescents.

Problemes en l'estructuració del temps lliure

Augment de la conflictiva familiar causada per situacions de salut mental i discapacitat.

#### **Problemàtica de salut**

Deteriorament de la salut psicoemocional dels progenitors amb els conseqüents problemes de convivència familiar.



Greu augment dels problemes de salut mental d'infants i joves, aflorant diferents trastorns de conducta, trastorns de la conducta alimentaria, augment del consum de tòxics, brots de psicosis incipients.

Augment dels problemes mentals i relacionals dels infants i els joves degut a l'exposició excessiva a les xarxes socials, en molts casos, derivant en problemes d'addició a les pantalles i situacions d'aïllament.

Ens trobem amb una manca d'atenció o una atenció insuficient per part del serveis de salut i de salut mental com el CSMIJ i el CSMA. Manca de recursos de seguiment i detecció de noves patologies.

### **Problemàtica escolar**

Important número de casos de menors amb necessitats educatives especials, com TEA o altres trastorn del desenvolupament, menors encara no escolaritzats o escolaritzats a SIEI del municipi.

Augment dels casos d'absentisme detectat en les escoles de primària. Aquest curs es detecta que l'absentisme en una part de la població infantil continua sent un problema important.

Constatació de la greu situació de bretxa digital en l'àmbit educatiu. Manca d'aparells electrònics, connexió i habilitats bàsiques per part de les famílies, que fan evidenciar diferències importants en la formació en els menors i joves.

Es detecta una manca d'interès preocupant per temes escolars per part de les famílies especialment a l'ESO, amb la repercussió conseqüent en la formació dels alumnes.

### **Propostes de millora**

Ampliació del servei educador de carrer. Afegint una figura femenina a l'actual, i ampliant l'edat dels usuaris atesos, per tal de poder intervenir en adolescents més joves.



Recuperar i consolidar la figura de la dinamitzador/a juvenil que coordina els projectes PILs que hi ha al municipi.

Creació de recursos específics per la franja 0-3, espai familiar, grups terapèutics.

Consolidació del servei terapèutic familiar.

Consolidar un espai de treball sobre absentisme amb els agents implicats del territori.

Crear espais de coordinació amb els cossos de seguretat del territori.



## 4. Projectes

### a. Pobresa energètica

Entenent que l'accés als subministres de llum, aigua i gas són un dret que permet cobrir necessitats bàsiques de les famílies, com són poder cuinar, mantenir la llar a una temperatura adequada o, en alguns casos, poder tenir connectats aparells mèdics essencials el projecte de pobresa energètica ofereix suport a les famílies que ho sol·liciten per tal d'evitar el tall de subministra, mitjançant la tramitació dels informes de Risc d'emergència residencial (RER) que els protegeixen del tall en cas de deutes.

La tramitació del informe RER comporta la revisió de factures/contractes, l'assessorament a les famílies i acompanyament per poder fer gestions davant les companyies i la gestió del bo social i dels fons de solidaritat previstos.

INFORMES RER EMESOS	
Aigua	202
Gas	112
Electricitat	199
Combinada llum i gas	37
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>
Bo social	42
Fons de Solidaritat	126

A més a més durant el 2022 des de Serveis Socials ens vam acollir al programa d'assessorament energètic de la Diputació de Barcelona que va realitzar auditories a 22 domicilis del municipi.



## b. La Passera

A partir del finançament rebut per la Diputació de Barcelona per treballar el Benestar emocional d'infants i joves del municipi s'engega un nou projecte d'atenció terapèutica dirigit a les famílies.

L'objectiu principal de La Passera és oferir un **acompanyament terapèutic personalitzat** a famílies amb fills i filles a càrrec per tal de **promoure** el seu **benestar**, la **comunicació** entre els seus integrants, detectar i reforçar les **capacitats i fortaleses** de les famílies i **enfortir les habilitats** parentals i marentals.

El projecte de La Passera està enfocat des d'una **perspectiva universal**, és a dir, obert a tota la ciutadania de Ripollet; **preventiva**, ja que pot evitar el deteriorament greu i les situacions d'alt risc; i **terapèutica**, atenent a les famílies des de l'orientació sistèmica.

La Passera compta amb un equip de **professionals de la psicologia** i ofereix dos eixos d'intervenció diferenciats:

- L'eix de **reparació**: ofereix un acompanyament terapèutic a famílies, que pot ser individualitzat, a través de sessions de teràpia familiar, o grupal, a través de grups de suport terapèutic.
- L'eix de **prevenció**: ofereix projectes d'atenció col·lectiva, com per exemple tallers/xerrades sobre habilitats marentals i parentals.

La Passera treballa **coordinant-se des de la proximitat i la derivació mútua** amb la resta de serveis del municipi: equip bàsic de serveis socials, serveis de joventut, serveis d'ocupació, centres educatius, serveis



socioeducatius, centres d'atenció primària, SIAD, etc., per tal de garantir una atenció integral i de qualitat.

La Passera entra en funcionament el setembre de 2022, les dades recollides fan referència al període de setembre de 2022 a febrer de 2023 (6 mesos)

FAMÍLIES ATESES	
Derivades per serveis socials	7
Derivades per centres educatius	3
Iniciativa pròpia	23
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>

### c. Projectes vinculats a la cartera de Diputació de Barcelona

Durant el 2022 hem iniciat els següents assessoraments amb la Diputació de Barcelona:

#### **Projectes estratègics en l'àmbit de les persones amb discapacitat:**

En la primera fase iniciada s'ha treballat la diagnosi del territori de Ripollet en l'àmbit de les persones amb discapacitat, la finalitat és conèixer les necessitats i preferències del col·lectiu, fer una descripció, ordenar el conjunt de recursos de què es disposa i formular unes línies estratègiques.

Per poder realitzar aquesta primera fase de la diagnosi es duen a terme algunes sessions de treball a partir de diferents grups de discussió (grups focals) per treballar diferents aspectes relacionats amb la Vida Autònoma i el Benestar i la Salut. Es van crear dos grups de discussió, un format per diferents perfils tècnics i serveis, i un segon el conformaran persones amb discapacitat, familiars i entitats.

A partir d'aquesta diagnosi es podrà treballar la fase dos que permetria elaborar al Pla d'actuació.



Ajuntament de Ripollet

+ciutat!

**Ajuntament de Ripollet**  
Carrer de Balmes, 2  
08291 Ripollet  
Barcelona  
Tel. 935 04 60 00  
ripollet.cat

### **Accions de millora contínua als serveis socials bàsics:**

Elaboració i disseny de la cartera de Serveis Socials, que permeti tenir informació correcta i actualitzada sobre els serveis i projectes que s'ofereixen. Aquest document permetrà millorar l'acollida dels nous professionals que s'incorporin a l'equip i dotar de contingut la web municipal, facilitant el contacte i la informació que rep el ciutadà.